



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة.

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: فريق متعدد التخصصات في وحدات العناية الحثيثة في مستشفيات وزارة الصحة.

03 / 09 / 2022	التاريخ الإعداد:	التوقيع: <u>هاندا</u>	الإعداد: لجنة تطوير نطاق عام للكفايات للكوادر العاملة في وحدات العناية الحثيثة.
٢٠٢٣ / ٩ / ١٥	التاريخ التدقيق:	التوقيع: <u>Abdullah</u>	التدقيق والمراجعة: قسم إدارة الجودة
٢٠٢٣ / ٩ / ١٥	التاريخ تدقيق ضبط الجودة:	التوقيع: <u>حسين العبد</u>	التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
٢٠٢٣ / ٩ / ١٧	التاريخ الاعتماد:	التوقيع:	الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية



تم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :

مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

موضوع السياسة:

ضمان تطبيق منهجية الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة.

الفئات المستهدفة:

الفريق متعدد التخصصات والمرضى وكافة مقدمي الخدمات الصحية والفنية والإدارية الذين يتلقون عالهم مع العاملين في وحدة العناية الحثيثة.

الهدف من السياسة / المنهجية:

تحديد الأدوار والمسؤوليات بما يضمن تطبيق منهجية الفريق متعدد التخصصات وتعزيز التشارکية والشعور بالمسؤولية في تقييم الحالات المرضية والتشخيص وتطوير الخطط العلاجية ومتابعة تنفيذها.

التعريفات:

1. **الفريق متعدد التخصصات:** فريق مكون من مقدمي الرعاية الصحية ويشمل أخصائي العناية الحثيثة والتمريض القانوني والصيادلة السريريين وأخصائي التغذية وفنيي المعالجة التتفسية المشاركون بالجولات على مرضى العناية الحثيثة ويمكنه الإستعانة بأخرين حسب الحاجة مثل فنيو العلاج الطبيعي أو الباحثون الإجتماعيون وغيرهم.

2. **منهجية الفريق متعدد التخصصات:** يتضمن النهج العمل ضمن الفريق لتحديد الأهداف العلاجية واتخاذ القرارات ومشاركة الموارد والمسؤوليات لتطوير خطة علاجية موحدة ترتكز على احتياجات المريض أو ذويه.

3. **أخصائيو العناية الحثيثة:** كل طبيب مزاول وحاصل على الboroad الأردني أو ما يعادله في اختصاص العناية الحثيثة.

4. **التمريض القانوني:** كل ممرض أو ممرضة مزاول للمهنة ومدرب مؤهل ويعمل في وحدة العناية الحثيثة.

5. **الصيدلاني السريري:** كل دكتور صيدلي أو صيدلاني سريري مزاول مدرب مؤهل ويعمل في وحدة العناية الحثيثة.

6. **أخصائيو التغذية:** كل أخصائي/ة تغذية مزاول مدرب مؤهل.

7. **فنيو المعالجة التتفسية:** كل فني حاصل على شهادة البكالوريوس كحد أدنى في مجال التمريض أو المعالجة التتفسية وحاصل على تدريب متخصص في المعالجة التتفسية.

MASTER COPY

Almullaah

عمر سعيد



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

المؤهلات والأدوار:

1. أخصائيو العناية الحثيثة:

- 1.1 إدارة الفريق متعدد التخصصات أثناء الجولات اليومية على مرضى العناية الحثيثة وضمان التزام أعضاء الفريق بتنفيذها.
- 1.2 فحص المريض وتحديد الحالة المرضية وإعداد الخطط والإجراءات العلاجية بمشاركة الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة.
- 1.3 التنسيق مع أطباء الإختصاصات الأخرى بما يلزم حسب حاجة المريض.
- 1.4 تقديم التوصيات بتحديد حاجة القسم من الكوادر الطبية والأجهزة والمعدات الطبية بالإضافة إلى الحاجة من الدورات التدريبية.
- 1.5 التوثيق في ملف المريض الإلكتروني/الورقي في نهاية كل جولة يقوم بها الفريق متعدد التخصصات في الجزء المخصص له ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: التاريخ المرضي والتشخيص والفحوصات المخبرية والشعاعية والخطة العلاجية والمشورة الطبية المقدمة للمريض وعائلته.

2. مريضو العناية الحثيثة:

- 2.1 المشاركة بالجولات اليومية ضمن الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة.
- 2.2 وضع خطة الرعاية التمريضية والمشاركة بشكل مباشر في تطبيق جميع الخطط العلاجية الموصوفة من قبل أعضاء الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة.
- 2.3 أخذ العلامات الحيوية للمريض والعينات الخاصة بالفحوصات المخبرية بما يتاسب وسياسة المستشفى ومتابعة الحصول على النتائج وتوثيقها في الملف الطبي للمريض.
- 2.4 إعطاء الأدوية ومراقبة مضاعفات العلاج بالمشاركة مع الصيدلاني السريري.
- 2.5 مراقبة التغيرات في صحة المرضى والإبلاغ عنها.
- 2.6 مساعدة المريض في كيفية التعامل مع التوتر النفسي أو المشاكل الاجتماعية أثناء وجوده في وحدة العناية الحثيثة.
- 2.7 التأكد من توفر المعدات والأدوات الازمة وصلاحتها والتي قد تلزم خلال جولة الفريق متعدد التخصصات.

MASTER COPY

Al-Khalilah *Dr. Moustafa* *Dr. Hamed* *Dr. Al-Hamdi*



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

2.8 التوثيق في ملف المريض الإلكتروني/الورقي في نهاية كل جولة يقوم بها الفريق متعدد التخصصات في الجزء المخصص له ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: العلامات الحيوية، خطة الرعاية التمريضية والفحوصات المخبرية والشعاعية المطلوبة والتحديث على تطورات حالة المريض والمشورة الطبية المقدمة للمريض وعائلته.

3. فنيو المعالجة التنفسية:

- 3.1 المشاركة بالجولات اليومية ضمن الفريق متعدد التخصصات وتقييم حالة المريض التنفسية من خلال مراجعة الملفات الطبية ونتائج الفحوصات المخبرية والأشعة السينية ونتائج فحص غازات الدم.
- 3.2 تقديم الرعاية التنفسية وتتضمن العلاج بالأكسجين وأجهزة التنفس الداخلية والخارجية وتقييمها بشكل مستمر.
- 3.3 تقديم المشورة لمرضى وحدة العناية الحثيثة وعائلاتهم الذين يعانون من المشاكل التنفسية.
- 3.4 التأكد من توفر كافة المواد اللازمة لعلاج المرضى الذين يعانون من اضطرابات التنفس.
- 3.5 التوثيق في ملف المريض الإلكتروني/الورقي في نهاية كل جولة يقوم بها الفريق متعدد التخصصات في الجزء المخصص له ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: التغييرات في العلامات الحيوية ونتائج الفحوصات المتعلقة بالحالة التنفسية للمريض وخطة الرعاية التنفسية وتطور حالة المريض التنفسية للمريض الوعي أو الموصول بأي جهاز مساعدة تنفسية والمشورة الطبية المقدمة للمريض وعائلته.

4. اختصاصيو التغذية:

- 4.1 المشاركة بالجولات اليومية ضمن الفريق متعدد التخصصات وتقييم احتياجات المرضى الغذائية في وحدة العناية الحثيثة.
- 4.2 إعداد خطة تغذوية لمريض العناية الحثيثة بناءً على التشخيص الطبي والتاريخ المرضي والتأكد من ملاءمتها مع الخطط العلاجية الموصوفة من قبل الفريق متعدد التخصصات.
- 4.3 توعية المرضى وعائلاتهم بالاحتياجات الغذائية واحتياجات مرضاهem داخل وحدة العناية الحثيثة وعند مغادرتها.
- 4.4 توثيق الخطط التغذوية الخاصة بمرضى العناية الحثيثة والتحديث عليها ويشمل على سبيل المثال لا الحصر المشورة الطبية المقدمة للمريض وعائلته.

MASTER COPY

جهاز
الرئوي
الطببي
الجهاز



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

5. الصيدلاني السريري:

- 5.1 المشاركة بالجولات اليومية ضمن الفريق متعدد التخصصات وتقديم الرأي الطبي فيما يتعلق بإستخدام الأدوية المناسبة لوضع المريض وأثارها الجانبية والتفاعلات الدوائية والتتأكد من وصف الجرعات الصحيحة بما يضمن الإستخدام الأمثل للدواء.
- 5.2 الإشراف المباشر ومراقبة طرق إعطاء العلاجات والحقن والمحاليل الطبية الموصوفة من قبل الفريق متعدد التخصصات.
- 5.3 مراقبة التأثير الدوائي من حيث الفعالية والأثار الجانبية ومراقبة التداخلات الدوائية والغذائية وإيجاد الحلول للمشاكل المتعلقة بإستخدام الأدوية وخصوصاً الأدوية المخدرة.
- 5.4 تتفيف المرضى وعائلاتهم بالخطة الدوائية وطرق تناول العلاجات خارج وحدة العناية الحثيثة.
- 5.5 التوثيق في ملف المريض الإلكتروني/الورقي في نهاية كل جولة يقوم بها الفريق متعدد التخصصات في الجزء المخصص له ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: العلاجات والمحاليل الموصوفة للمريض بما فيها التراكيز المطلوبة وتوثيق أي مداخلات/تفاعلات دوائية أو تأثيرات جانبية للدواء وتطور استجابة المريض للعلاج الموصوف والمشورة الطبية المقدمة للمريض وعائلته.

الإجراءات:

1. يتلزم جميع أعضاء الفريق متعدد التخصصات بالمشاركة في الجولات التي تتم على مرضى العناية الحثيثة يومياً وبوقت محدد من قبل رئيس الفريق (أخصائيو العناية الحثيثة).
2. يتتأكد رئيس الفريق من حضور جميع أعضاء الفريق متعدد التخصصات ومشاركة كل عضو بتقييم حالة المريض والتشخيص وتطوير خطة العلاج.
3. يتم الاستعانة بالإختصاصات الأخرى بحسب حاجة المريض وتقديمه أعضاء الفريق ويتتنسيق من قبل رئيس الفريق.
4. التأكد من توفير البيئة المناسبة والخصوصية الالزمة للمريض خلال عقد الجولة اليومية للفريق.
5. يتتأكد الممرض المسؤول عن الحالة أو رئيس القسم من توفر أدوات الفحص والتقييم التي قد تلزم خلال جولة فريق متعدد التخصصات.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

6. يلتزم جميع أعضاء الفريق بسياسات وإجراءات منع العدوى وارتداء وسائل الحماية الشخصية حسب الحاجة.
7. يشارك جميع أعضاء الفريق باتخاذ القرار بما يتعلق بتطور حالة المريض.
8. تحدد نوع المشورة والمعلومة الطبية المطلوب تقديمها لكل من المريض وذويه باتفاق بين أعضاء الفريق على ذلك كل حسب اختصاصه.
9. يلتزم جميع أعضاء الفريق بالتوثيق في ملف المريض الإلكتروني او الورقي لجميع البيانات اللازمة والمحددة أعلاه لكل عضو وإجراء التحديث عليها بعد كل جولة.
10. آلية تنفيذ الجولات الصباحية:
 - 10.1. يتم جدولة الجولة اليومية للفريق متعدد التخصصات في وقت محدد من كل يوم حيث يكون ذلك في وقت تواجد جميع أعضاء الفريق، عادةً تكون في الفترة الصباحية.
 - 10.2. قبل الجولة اليومية، يقوم الطبيب المقيم بمراجعة المعلومات الطبية للمريض منذ آخر جولة والتغيرات في حالة المريض إن وجدت لإعطاء ملخص عنها للفريق.
 - 10.3. يجتمع أعضاء الفريق عند سرير المريض لفحص المريض ومراجعة العلامات الحيوية ونتائج الفحوصات ومناقشة أي تغيرات في حالته.
 - 10.4. يقوم كل عضو في الفريق بالإبلاغ عن تقييمه لحالة المريض وأي تحديات أو تغيرات على خطة العلاج المقترنة ويناقش الفريق التقدم في حالة المريض والمشكلات المحتملة والخطوة اليومية.
 - 10.5. يتعاون الفريق في تطوير خطة رعاية شاملة تتناول جميع جوانب رعاية المريض ومتابعتها على مدار اليوم بناءً على تقدم حالة المريض.
 - 10.6. بعد الجولة الصباحية يوثق الفريق خطة الرعاية في النموذج الطبي الخاص بالفريق لكل مريض للتأكد من أن جميع أعضاء الفريق على دراية بالخطة.

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	HOS	CC	01	رمز السياسة	اسم السياسة: آلية عمل الفريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 7 صفحات

النماذج / المرفقات:

نموذج التوثيق على الملف الإلكتروني / الملف الورقي.

مؤشرات الأداء:

1. نسبة إلتزام أعضاء الفريق متعدد التخصصات بحضور الجولة اليومية على مرضى العناية الحثيثة.
2. نسبة إكمال توثيق إجراءات الفريق متعدد التخصصات للبيانات المطلوبة في ملف المريض الإلكتروني أو الورقي.

المراجع:

1. النطاق العام للكفايات الفنية لمقدمي الرعاية الصحية في وحدة العناية الحثيثة، وزارة الصحة شباط 2023.
2. الوصف الوظيفي لأعضاء فريق متعدد التخصصات في وحدة العناية الحثيثة.

MASTER COPY

7
Plots + Gt. Case Safety
Health